

POLITICA AZIENDALE	SISTEMA QUALITÀ	
	M52.0-1	Revisione 3

Il Gruppo **ORMESANI**, comprendente la **ORMESANI S.r.l.**, il **Centro di Assistenza Doganale Ormesani S.r.l. (CAD Ormesani)** e il **Centro di Assistenza Doganale Ormesani Roma srl (CAD Roma)**, basa la propria politica aziendale su due principi, che ritiene eticamente fondamentali: Qualità del prodotto/servizio offerto al cliente e salvaguardia della Sicurezza e Salute dei lavoratori; tiene, inoltre, nella massima considerazione il contesto internazionale in cui opera, con particolare riferimento all'evolversi delle normative e del mercato per valutarne i rischi e le relative opportunità.

La Direzione, fermamente convinta che tali principi concorrano a garantire il futuro della Società per cogliere al meglio i momenti favorevoli del mercato, si pone quindi come obiettivi primari:

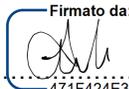
- essere "il partner" del cliente per tutti i servizi, con particolare riferimento alle spedizioni internazionali, offrendo sicurezza, affidabilità ed efficienza in un contesto sempre più globalizzato;
- fornire il servizio richiesto, con tempi e costi certi e concorrenziali, per consolidare la fidelizzazione del Cliente interpretando le sue esigenze implicite ed esplicite;
- porre attenzione alla legislazione relativa alla propria attività, valutando rischi e opportunità verso tutte le parti interessate (*Lavoratori, Clienti, Fornitori, ecc...*) con particolare riferimento alla Sicurezza e alla Privacy;
- offrire un servizio quanto più digitalizzato possibile.

attraverso le seguenti azioni:

- ✓ l'aggiornamento continuo del personale per la necessaria competenza nelle rispettive attività (*dogana, export, import e commerciale*), tale da garantire consapevolezza nell'affidabilità e l'efficienza del servizio;
- ✓ adottare, per quanto possibile, le migliori tecnologie e la costante manutenzione per gli impianti / strumenti e mezzi utilizzati, nella salvaguardia della salute e sicurezza sul lavoro;
- ✓ offrire assistenza ai propri Clienti e promozione della Brand Identity, per dare servizi stimolanti, innovativi e di qualità;
- ✓ gestire il corretto espletamento delle pratiche doganali con puntualità e celerità, anche affiancando efficacemente il personale del cliente nel problem solving relativo alle pratiche doganali, con interventi consulenziali e di assistenza;
- ✓ fornire con tempi rapidi un servizio di gestione, movimentazione e logistica delle merci con procedura doganale di deposito e domiciliata;
- ✓ la puntuale attenzione alle disposizioni legislative, con particolare riferimento alle norme del settore delle dogane, della Privacy, della sicurezza (dei servizi offerti e della salute e sicurezza sul lavoro) nei confronti di tutte le parti interessate;
- ✓ valutare i rischi diretti e indiretti nell'avvalersi dei fornitori, selezionati accuratamente (*sia sotto l'aspetto qualitativo e della pubblica sicurezza, che della sicurezza sul lavoro*) per assicurare il massimo rispetto delle specifiche contrattuali;
- ✓ perseguire il miglioramento continuo attraverso:
 - l'interpretazione delle esigenze del Cliente, espresse e implicite, per arrivare alla sua piena soddisfazione;
 - l'analisi delle cause delle eventuali non conformità / reclami per avviare tempestivamente le necessarie azioni di miglioramento;

La Direzione, in occasione dei riesami periodici del Sistema di Gestione Qualità/Sicurezza, rivede la propria Politica Aziendale e stabilisce, in base all'evolversi della normativa, delle condizioni del mercato e della situazione aziendale, le migliori strategie da adottare per il perseguimento degli obiettivi primari, provvedendo a mettere a disposizione le relative risorse necessarie; infine divulga il presente documento a tutte le parti interessate, essendo certa che tale politica è compresa e condivisa da tutto il personale.

Data: **12 Febbraio 2021**

Firmato da:

 Firma:
 471F424E3994432...