

POLITICA AZIENDALE

SISTEMA QUALITÀ

M52.0-1

Revisione 4

Il Gruppo ORMESANI, comprendente la ORMESANI S.r.l., il Centro di Assistenza Doganale Ormesani S.r.l. (CAD Ormesani), il Centro di Assistenza Doganale Ormesani Roma S.r.l. (CAD Roma), Ormesani Servizi Logistici S.r.l. e Ormesani Viaggi Vacanze S.r.l., fonda la propria politica aziendale su principi etici e di responsabilità sociale, ritenuti fondamentali per garantire qualità, sicurezza e sostenibilità.

Con piena consapevolezza del proprio ruolo nel tessuto economico e sociale, il Gruppo ORMESANI si pone inoltre l'obiettivo di evolvere in **società benefit**, rafforzando il proprio impegno verso la creazione di valore condiviso e duraturo per la comunità, l'ambiente e tutte le parti interessate.

I pilastri della nostra azione sono:

- qualità del prodotto/servizio offerto al cliente
- salvaguardia della Sicurezza e Salute dei lavoratori
- benessere e parità del personale
- tutela dell'ambiente e riduzione delle emissioni
- legalità e rispetto della normativa vigente, inclusa l'applicazione dei Modelli Organizzativi 231

La Direzione, consapevole che tali principi concorrono a garantire il futuro della Società e la sua competitività, si pone come obiettivi primari:

- essere "il partner" del cliente per tutti i servizi, con particolare riferimento alle spedizioni internazionali, offrendo sicurezza, affidabilità ed efficienza.
- fornire servizi con tempi e costi certi e concorrenziali, consolidando la fidelizzazione del Cliente e interpretando le sue esigenze implicite ed esplicite.
- porre attenzione alla legislazione e ai fattori ESG (Environmental, Social, Governance), valutando rischi e opportunità verso tutte le parti interessate (Lavoratori, Clienti, Fornitori, Comunità).
- promuovere la sostenibilità ambientale e sociale, orientando le scelte verso fornitori che adottano pratiche a minore impatto ambientale e garantiscono condizioni di lavoro eque.
- offrire un servizio quanto più digitalizzato possibile, riducendo sprechi e aumentando efficienza.

Le nostre azioni concrete:

- **formazione e benessere del personale:** aggiornamento continuo per garantire competenza, crescita professionale e pari opportunità, favorendo inclusione e rispetto della diversità.
- **tecnologie e sicurezza:** adozione delle migliori tecnologie e manutenzione costante degli impianti, salvaguardando salute e sicurezza sul lavoro.
- **tutela ambientale:** riduzione delle emissioni e dei consumi energetici, promozione di pratiche di logistica sostenibile e scelta di fornitori con criteri ambientali responsabili.
- **etica e legalità:** applicazione dei Modelli Organizzativi 231 per prevenire rischi legali e garantire trasparenza, integrità e responsabilità.
- **assistenza e innovazione:** supporto ai Clienti e promozione della Brand Identity, offrendo servizi stimolanti, innovativi e di qualità.
- **gestione doganale e logistica:** espletamento puntuale delle pratiche doganali e movimentazione delle merci con rapidità ed efficienza.
- **valutazione dei fornitori:** selezione accurata basata su criteri di qualità, sicurezza, sostenibilità ambientale e sociale.
- **miglioramento continuo:** analisi delle esigenze del Cliente e delle eventuali non conformità, con azioni tempestive di miglioramento.

Il Gruppo ORMESANI opera ogni giorno con **etica, sicurezza, rispetto dell'ambiente, legalità e centralità della persona, integrando i principi ESG e la sostenibilità come guida per tutte le proprie scelte**. La Direzione, in occasione dei riesami periodici del Sistema di Gestione Qualità/Sicurezza, rivede la propria Politica Aziendale e stabilisce le migliori strategie da adottare in base all'evolversi della normativa, delle condizioni di mercato e della situazione aziendale. Le risorse necessarie vengono messe a disposizione e il documento è divulgato a tutte le parti interessate, affinché sia compreso e condiviso da tutto il personale.

Data: 06 ottobre 2025